

## POLÍTICA DE CALIDAD

**Nuestra razón de ser como empresa, en el ámbito de Compra, Venta, Alquiler y Reparación de maquinaria industrial nueva y usada, al que van dirigidos nuestros esfuerzos, es conseguir la total satisfacción de los clientes que confían en nosotros, desde un compromiso de calidad y que satisfaga completamente sus expectativas.**

En base a ello tenemos que:

1. Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, justo en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
2. Compromiso de mejora continua del sistema de calidad.
3. Ser conscientes de nuestras limitaciones, aceptando únicamente aquello para lo que estamos preparados
4. Participar, concienciar y motivar a todo nuestro personal en la consecución de la calidad, la formación, información y animación de todo el equipo es un objetivo prioritario.
5. Entender la política de calidad como la directriz para la consecución y revisión de los objetivos establecidos a corto, medio y largo plazo. su aceptación y ejecución por parte de todos los miembros de la organización.
6. Mantener un sistema de calidad en base a esta política de calidad, adaptado a las normas ISO 9001, con una definición clara y concisa de las funciones y responsabilidades de cada uno de nosotros.
7. Medir y saber potenciar nuestra relación con el cliente, con la calidad y la calidad humana, ya que ellos son la clave de nuestro negocio.
8. Vivir la inquietud por la formación y las mejoras tecnológicas con las que trabajamos para establecer el flujo de intercambios necesarios que enriquecerán nuestros conocimientos y experiencia, y mejorarán la prestación de nuestro servicio.
9. Recoger, atender y valorar las sugerencias que todos los miembros de la organización aporten en materia de calidad, como base para la mejora continua de nuestra organización.
10. Establecer un entorno de trabajo que fomente: nuestro compromiso por la formación; la protección por el medio ambiente, la seguridad e higiene industrial; la motivación y el respeto mutuo; el estudio y la formación continuada de nuestro personal y, en definitiva la mejora continua del sistema.
11. Asumir nuestra responsabilidad individual, ante este y cualquier otro proyecto, enriqueciendo nuestra organización y siendo partícipes de algo que es fruto de la voluntad y el esfuerzo de todos los que constituimos nuestra empresa.
12. Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros suscritos con clientes

EL DIRECTOR GERENTE



POLÍTICA DE CALIDAD	ED-2	05/02/2018
---------------------	------	------------

